



**Autokraft**

Autokraft GmbH - Sachsenfeld 4 - 20097 Hamburg

Autokraft GmbH  
Sachsenfeld 4  
20097 Hamburg  
www.dbsregio-bus-nord.de

An alle Schulen und Kostenträger

ABO-Management  
Schuelerabo.rbn@deutschebahn.com

12.12.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie Ihnen bereits in der vorvergangenen Woche mitgeteilt wurde, wird die Ausstellung der Deutschland-Tickets als Chipkarte für die Listenschüler nicht rechtzeitig vor Januar 2024 erfolgen können. Wir müssen davon ausgehen, dass sich die vollständige Verteilung der Chipkarten bis in den Februar hineinziehen wird.

Aus diesem Grund werden wir Ihren Listenschüler für die Monate Januar 2024 und Februar 2024 erneut Ersatz-Fahrtberechtigungen als Papierfahrkarte ausstellen. Da diese aber gemäß Beschluss des Koordinierungsrates am 05.12.2023 nicht mehr als D-Ticket deutschlandweit anerkannt werden, sind wir gezwungen technische Änderungen am Ticket vorzunehmen und einen entsprechenden Hinweis auf dem Ticket zu ergänzen. Sobald diese Änderungen abgeschlossen sind, werden wir umgehend mit der Erstellung der PDF-Dateien starten, sodass wir Ihnen diese im Anschluss übersenden können.

Wir arbeiten mit Hochdruck daran, allen Vorgaben gerecht zu werden und die Tickets schnellstmöglich zur Ausgabe zu bringen. Wir sind uns dabei absolut bewusst, dass auch Ihre Zeit zur Ausgabe der Tickets an die Schülerinnen und Schüler knapp bemessen ist. Wir bitten Sie trotzdem, von Anfragen per Telefon oder E-Mail bzgl. der Ticketlieferung abzusehen, sodass wir uns vollständig auf die Ticketausgabe und -abrechnungen konzentrieren können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!

Bitte beachten Sie auch:

Die Ersatz-Fahrtberechtigungen als Papierfahrkarte berechtigen ab Januar 2024 nicht mehr zur Fahrt im gesamten Bundesgebiet. Sollten die Fahrkarteninhaber außerhalb von Schleswig-Holstein und Hamburg im Nahverkehr unterwegs sein, wird das Ticket nur anerkannt, wenn es digital in der Wohin-Du-willst-App angezeigt wird. Die Anleitung zum Laden des Tickets in die App befindet sich auf der Papierfahrkarte.

Mit freundlichen Grüßen

AUTOKRAFT GmbH  
ABO-Management

Autokraft GmbH  
Sitz Hamburg  
Amtsgericht Hamburg  
HRB Nr. 161 461  
USt-IdNr. DE 811 435 215

Vorsitzender des  
Aufsichtsrates:  
Dr. Arne Schneemann

Geschäftsführer:  
Daniel Marx (Sprecher)  
Norman Einfeldt

Bankverbindung:  
Postbank Berlin  
IBAN: DE18 1001 0010 0430 6841 08  
BIC: PBNKDEFFXXX

  
**Schleswig-Holstein**  
Der echte Norden